

## **Условия предоставления месяца бесплатного обслуживания ИТ-инфраструктуры**

Бесплатный месяц обслуживания ИТ-инфраструктуры включает в себя **безлимитную** удаленную техническую поддержку с полным набором услуг и один **плановый выезд** в офис клиента.

### **Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры:**

1. Поддержка серверов и серверного оборудования;
2. Поддержка рабочих мест (компьютеров, ноутбуков);
3. Поддержка оргтехники;
4. Поддержка операционных систем и ПО;
5. Обеспечение информационной безопасности;
6. Поддержка телефонии;
7. Поддержка сетевого оборудования;
8. Мониторинг состояния ИТ-инфраструктуры

и другое.